



GRUPO TRENER

MEJORES PERSONAS, MEJORES ORGANIZACIONES

TERMINOS Y CONDICIONES.

Para otorgarles un servicio de calidad a todos nuestros clientes y prospectos damos a conocer nuestras políticas de pagos y cambios de SEMINARIOS públicos y privados de fecha, impartidos por MODERNIZACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL SC.

La capacitación ejecutiva de talleres/capacitaciones públicos y privados y cualquier otra capacitación que lleve a cabo MODERNIZACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL SC, tiene una Inversión (Cuota) establecida, misma que es del conocimiento del público en general y del personal interno.

I. Pago Directo en nuestras Oficinas.

Las empresas podrán optar por realizar sus pagos directamente en nuestras oficinas en efectivo o Cheque el día del evento.

Los pagos realizados están sujetos a las políticas de precios y descuentos a públicos establecidos y vigentes en MODERNIZACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL SC, debiendo ser estos "Pagos de Contado", es decir, el pago se efectuará antes de que el SEMINARIO o evento se efectúe.

II. Cambios.

En función al origen de cambios se tiene:

Causas imputables a MODERNIZACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL SC.

En los casos que por fuerza mayor MODERNIZACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL SC posponga la capacitación, se notificará a la "empresa contratante" por lo menos con 48 horas de anticipación. La notificación se realizará vía telefónica y por escrito al contacto de acuerdo a la información proporcionada por la "empresa contratante", siempre dando nuevas opciones para llevar a cabo el evento e incluso ofreciendo promociones en caso de cambio de plaza. MODERNIZACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL SC se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad. Los SEMINARIOS están sujetos a quórum mínimo. Al llenar el presente "Formato de Inscripción" la "empresa contratante" da por aceptados los términos y condiciones por la presentación de los servicios. *No se realizan devoluciones de los importes pagados por las inscripciones a nuestros eventos de formación.*

Causas imputables a los Clientes.

Si la Causa de la Cancelación o No Asistencia (No show) es responsabilidad del Cliente se aplicarán las siguientes políticas:

Si el cliente, que pagó su inscripción, notifica a MODERNIZACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL SC de la no asistencia con 8 días naturales previos al evento, se le propondrán opciones de inscribirse a otra capacitación programada o inscribirse en la siguiente fecha de la capacitación al que se inscribió.

Aplican otras políticas de Cancelación para capacitaciones especiales o conferencias, entre otros y capacitaciones que se imparten en ciudades fuera de México, en donde de manera específica se señale la política de cancelación.